

# RESSOURCENOPTIMIERUNG IN FACILITYMANAGEMENT UNTERNEHMEN

Bereits 1984, als erstes Facilitymanagement Unternehmen Österreichs gegründet, ist first facility, die Teil der EVN Group ist, heute der führende herstellerrunabhängige Komplettanbieter für Facilitymanagement. Neben der Instandhaltung von Anlagen steht die Verwaltung von großen Bürogebäuden im Mittelpunkt der Arbeit des Unternehmens.

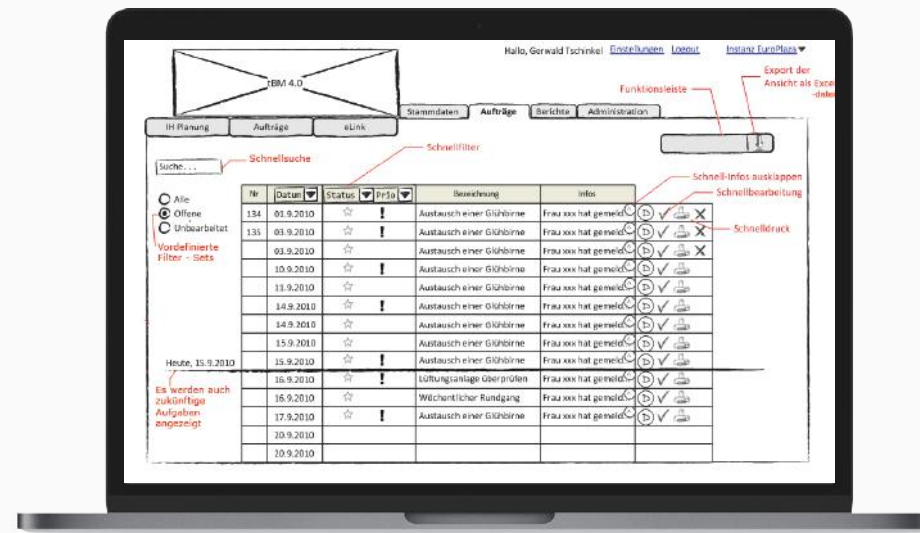
## Besonderheiten

Gegeben durch die speziellen Anforderungen an die computergestützte Facilitymanagement-Software (CAFM) sollte geprüft werden, welche Lösungen empfehlenswert wären. Die Basis für eine individuelle Softwareentwicklung mittels prototypischer Implementie-

rung wurde durch die Erstellung eines ausführlichen Spezifikationsdokumentes mit „Sketch Mockups“ (skizzenhafte Modelle der Oberfläche) geschaffen. Damit wurden die Anforderungen und Lösungsmöglichkeiten genau abgebildet und eine Entscheidungsgrundlage geschaffen.

## Projekthalt

Die Abwicklung eines professionellen Facilitymanagements ist heute ohne entsprechende Softwareunterstützung undenkbar. Aufgrund von massiven Performanceproblemen wurde entschieden, die alte Software durch eine neue Lösung zu ersetzen, die den Bedürfnissen der Benutzer besser entsprechen sollte. Dafür waren eine umfassende Analyse des IST-Standes, mit Erhebung aller Anforderungen, sowie die Erstellung einer Spezifikation und der Entwurf einer technischen Architektur notwendig.



„Sketch Mockups“ helfen Benutzern, sich Programme schon vor deren Umsetzung vorzustellen. Sie verhindern, dass sich Kunden zu stark auf grafische Details konzentrieren und sind für den Programmierer ein hilfreiches Tool bei Softwarespezifikationen.

## Kurz und bündig:

- Entwurf und Konzeption einer CAFM Anwendung
- Umfassende Anforderungsanalyse
- Spezifikationsdokumente mit „Mockups Sketches“
- Prototypische Implementierung

## Technologie

- .NET 4.0, C#, ASP.Net
- MVC2 Framework
- ADO.Net Entity Framework 4.0
- Microsoft Visio